

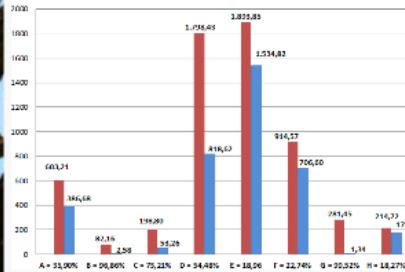
CASO STJ

- Em 2008 se iniciaram as ações do Programa de Responsabilidade Socioambiental (PRSA) do STJ.
- PRSA optou pelas diretrizes da A3P - foco no uso racional de bens naturais e recursos públicos.

Cenário inicial

- Resistência natural a mudanças;
- Falta de comunicação entre unidades, servidores dentro das unidades, gestores e alta administração;
- Ausência de informações;
- Formação de ilhas = Inércia/Proatividade afetada;
- Síndrome do post-it;
- Diferença entre área meio e fim
- Cultura do atendimento a demandas
- Complexo de Gabriela:

Material de Expediente



Plano de Logística Sustentável PLS

- ferramenta de gestão para diagnóstico institucional, monitoramento de dados e criação de metas.
- o PLS objetiva racionalizar e otimizar os processos de trabalho e as decisões de gestão com foco na eficiência.
- trata de 65 indicadores em 13 temas
- propicia:
 - sistematização do controle de despesas;
 - estabelecimento de metas;
 - criação de plano de ações para alcance das metas definidas
- quem faz?

FRASES PARA NÃO ESQUECER

Para a vida toda...

- Informação é responsabilidade
- Parceria é a chave do sucesso!
- Despertar a INICIA BOA é fundamental.
- Se a montanha não vai à Maracá, Maracá vai ao montanha! Faça o diferente!
- Toda instituição tem seu tempo...
- A abordagem do pilar econômico da sustentabilidade é essencial para a sensibilização do gestor público
- Economize nas pequenas coisas, pois as grandes despesas são inevitáveis.
- Orgulho institucional não se compra, se conquista!

Controles Internos e Sustentabilidade

Campanha de Consumo Consciente

- Sensibilização do corpo funcional com palestras customizadas na unidade de trabalho (ação de controle interno nas unidades);
- Redução significativa no consumo de papel e outros materiais de consumo;
- Resultado do consumo consciente + PE: economia de mais de R\$ 6 milhões em 2 anos (despesas com material de consumo);
- Oportunidades: levantamento de mais dados para conhecimento do usuário.

Outsourcing de impressão

- Impressoras próprias até 2009: 937 equipamentos
 - 1ª contratação (2009 a 2013): 750 equipamentos
 - * Permaneceram 300 equipamentos residuais próprios, sem abastecimento de suprimentos ou manutenção para estimular a devolução pelo usuário.
- Total em 2009: 1050 equipamentos no STJ
- 2ª contratação dezembro 2013: 1162 equipamentos
- 11% DE AUMENTO (PJE)**

* Parceria da AGS, Controle Interno e Patrimônio: análise do índice de ociosidade de impressoras em razão da redução no consumo de papel para identificar possíveis devoluções

Ações de Sustentabilidade como ferramentas de Controle Interno

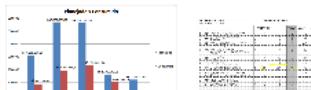
AMEAÇAS para a gestão:

- Construir rotinações dentro do PLS sem representatividade;
- Unidade socioambiental se responsabilizar sozinha pelas ações;
- Unidades gestoras não priorizarem a importância de resultados;
- Ausência de repasse de ações que já são adotadas no órgão;
- Dificuldades de comunicação com unidades gestoras;
- Ausência de dados para estratificação e monitoramento de indicadores;
- Adoção de metas irrealistas ou impraticáveis;
- A não adopção de ações sustentativas pode acarretar:

 - desperdício de recursos naturais, financeiros e materiais;
 - retrabalho e baixa eficiência nos processos;
 - impacto ambiental negativo;
 - ausência de informações para a gestão eficiente;
 - dificuldade de definir prioridades e estratégias pela administração;

- descumprimento de normativas legais (ex: Art. 3º Lei 8506/2012 - Monitorização CNI 201/2015, Decreto 7746/2012, IN 10/2012, Av. 01/BR/2016)

Curso de Elaboração Consciente de Pedido de Material



- parceria com Almoxarifado e Compras;
- necessidade de aprimorar os controles internos para aperfeiçoar o planejamento de material;
- objetivo de conscientizar os servidores sobre a importância do planejamento e seu impacto no encargos do orgão;
- curso obrigatório para usuários do sistema de material.

Resultados alcançados nas ações sobre o contrato de impressão

- devolução em 2015: 33 impressoras
- devolução em 2016: 30 impressoras
- economia projetada: R\$ 280.000,00 + valores de bilhetagem

TOTAL: 63

Portaria STJ/GDG N 47/2015:

- avaliação de ociosidade dos equipamentos conforme parâmetros anuais;
- devolução sugerida para impressões abaixo de 10% do parâmetro mínimo anual
- necessidade de ferramentas automatizadas de controle interno na gestão de contratos:

 - origem, conteúdo e custo da impressão;
 - cálculo de ociosidade do equipamento;
 - análise da efetividade do processo virtual (case TJDF)

Ações de Sustentabilidade como ferramentas de Controle Interno

OPORTUNIDADES

- Melhoria na comunicação e imagem institucional;
- Estabelecimento de parcerias internas e externas;
- Envolvimento do corpo funcional e multiplicação de resultados;
- Melhoria na qualidade de vida no ambiente de trabalho;
- Aperfeiçoamento da gestão de contratos;
- Capacitação quanto aos valores estratégicos do órgão;
- Investimento em melhoria contínua;
- Estabelecimento de prioridades e estratégias;
- Eficiência na qualidade dos gastos e combate ao desperdício;
- Fortalecimento da Governança Corporativa

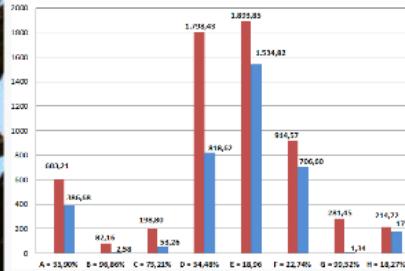
CASO STJ

- Em 2008 se iniciaram as ações do Programa de Responsabilidade Socioambiental (PRSA) do STJ.
- PRSA optou pelas diretrizes da A3P - foco no uso racional de bens naturais e recursos públicos.

Cenário inicial

- Resistência natural a mudanças;
- Falta de comunicação entre unidades, servidores dentro das unidades, gestores e alta administração;
- Ausência de informações;
- Formação de ilhas = Inércia/Proatividade afetada;
- Síndrome do post-it;
- Diferença entre área meio e fim
- Cultura do atendimento a demandas
- Complexo de Gabriela:

Material de Expediente



Plano de Logística Sustentável PLS

- ferramenta de gestão para diagnóstico institucional, monitoramento de dados e criação de metas.
- o PLS objetiva racionalizar e otimizar os processos de trabalho e as decisões de gestão com foco na eficiência.
- trata de 65 indicadores em 13 temas
- propicia:
 - sistematização do controle de despesas;
 - estabelecimento de metas;
 - criação de plano de ações para alcance das metas definidas
- quem faz?

FRASES PARA NÃO ESQUECER

Para a vida toda...

- Informação é responsabilidade
- Parceria é a chave do sucesso!
- Despertar a INÍCIA BOA é fundamental.
- Se a montanha não vai à Maracé, Maracé vai até montanha! Faça o diferente!
- Toda instituição tem seu tempo...
- A abordagem do pilar econômico da sustentabilidade é essencial para a sensibilização do gestor público
- Economize nas pequenas coisas, pois as grandes despesas são inevitáveis.
- Orgulho institucional não se compra, se conquista!

Controles Internos e Sustentabilidade

Campanha de Consumo Consciente

- Sensibilização do corpo funcional com palestras customizadas na unidade de trabalho (ação de controle interno nas unidades);
- Redução significativa no consumo de papel e outros materiais de consumo;
- Resultado do consumo consciente + PE economia de mais de R\$ 6 milhões em 2 anos (despesas com material de consumo);
- Oportunidades: levantamento de mais dados para conhecimento do usuário.

Outsourcing de impressão

- Impressoras próprias até 2009: 937 equipamentos
 - 1ª contratação (2009 a 2013): 750 equipamentos
 - Permaneceram 300 equipamentos residuais próprios, sem abastecimento de suprimentos ou manutenção para estimular a devolução pelo usuário.
 - Total em 2009: 1050 equipamentos no STJ
 - 2ª contratação dezembro 2013: 1162 equipamentos
- 11% DE AUMENTO (PJE)

* Parceria da AGS, Controle Interno e Patrimônio: análise do índice de ociosidade de impressoras em razão da redução no consumo de papel para identificar possíveis devoluções

Curso de Elaboração Consciente de Pedido de Material

- parceria com Almoxarifado e Compras;
- necessidade de aprimorar os controles internos para aperfeiçoar o planejamento de material;
- objetivo de conscientizar os servidores sobre a importância do planejamento e seu impacto no encargos do órgão;
- curso obrigatório para usuários do sistema de material.

Resultados alcançados nas ações sobre o contrato de impressão

- devolução em 2015: 33 impressoras
- devolução em 2016: 30 impressoras
- economia projetada: R\$ 280.000,00 + valores de bilhetagem

TOTAL: 63

Portaria STJ/GDG N 47/2015:

- avaliação de ociosidade dos equipamentos conforme parâmetros anuais;
- devolução sugerida para impressões abaixo de 10% do parâmetro mínimo anual;
- necessidade de ferramentas automatizadas de controle interno na gestão de contratos:
 - origem, conteúdo e custo da impressão;
 - cálculo de ociosidade do equipamento;
 - análise da efetividade do processo virtual (case TJDF)

Ações de Sustentabilidade como ferramentas de Controle Interno

OPORTUNIDADES

- Melhoria na comunicação e imagem institucional;
- Estabelecimento de parcerias internas e externas;
- Envolvimento do corpo funcional e multiplicação de resultados;
- Melhoria na qualidade de vida no ambiente de trabalho;
- Aperfeiçoamento da gestão de contratos;
- Capacitação quanto aos valores estratégicos do órgão;
- Investimento em melhoria contínua;
- Estabelecimento de prioridades e estratégias;
- Eficiência na qualidade dos gastos e combate ao desperdício;
- Fortalecimento da Governança Corporativa

CASO STJ

- Em 2008 se iniciaram as ações do Programa de Responsabilidade Socioambiental (PRSA) do STJ;
- PRSA optou pelas diretrizes da A3P - foco no uso racional de bens naturais e recursos públicos.

Cenário inicial

- Resistência natural a mudanças;
- Falta de comunicação entre unidades, servidores dentro das unidades, gestores e alta administração;
- Ausência de informações;
- Formação de ilhas = Inércia/Proatividade afetada;
- Síndrome do *post-it*;
- Diferença entre área meio e fim
- Cultura do atendimento a demandas
- Complexo de Gabriela;



Quando eu vim para esse mundo,
Eu não atinava em nada
Hoje eu sou Gabriela
Gabriela, iê...
Meus camaradas!

Eu nasci assim, eu cresci assim,
E sou mesmo assim, vou ser sempre assim:
Gabriela!
Sempre Gabriela!



Controles Internos e Sustentabilidade

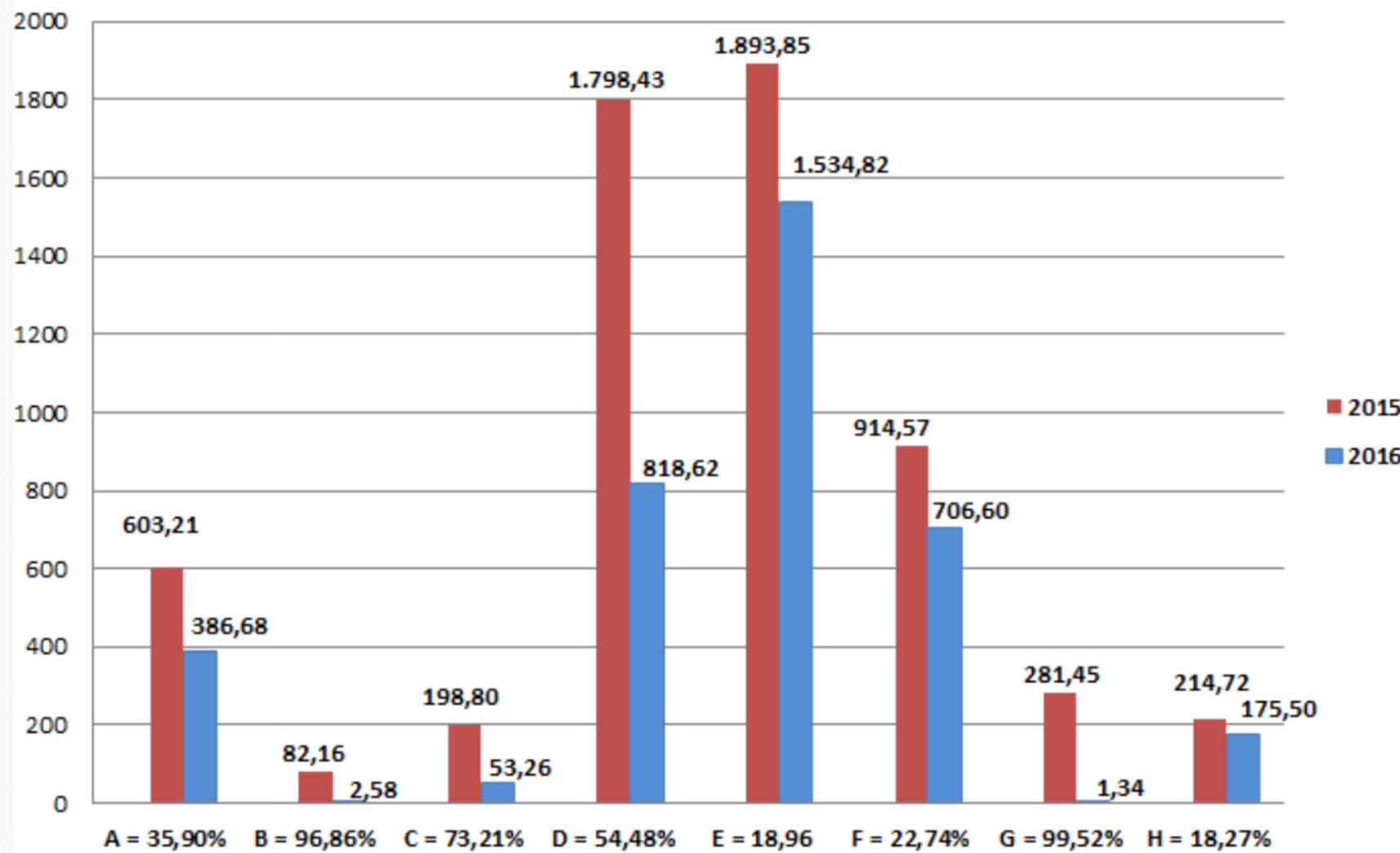


Campanha de Consumo Consciente

	Envelope para ofício reciclado							
	2009	2010	Planejado 2011	Consumido 2011	2012	2013	2014	2015
Unidade A	8.750	50.000	80.000	31.800	7.900	6.500	200	0
Unidade B	1.450	4.500	10.000	5.500	2.640	3.500	1.600	500

- Sensibilização do corpo funcional com palestras customizadas na unidade de trabalho (ação de controle interno nas unidades);
- Redução significativa no consumo de papel e outros materiais de consumo;
- Resultado do consumo consciente + PE: economia de mais de R\$ 6 milhões em 2 anos (despesas com material de consumo);
- Oportunidades: levantamento de mais dados para conhecimento do usuário.

Material de Expediente





Outsourcing de impressão

- Impressoras próprias até 2009: 937 equipamentos
- 1^a contratação (2009 a 2013): 750 equipamentos

* Permaneceram 300 equipamentos residuais próprios, sem abastecimento de suprimentos ou manutenção para estimular a devolução pelo usuário.

Total em 2009: 1.050 equipamentos no STJ

- 2^a contratação dezembro 2013: 1.162 equipamentos

11% DE AUMENTO (PJE)

* Parceria da AGS, Controle Interno e Patrimônio: análise do índice de ociosidade de impressoras em razão da redução no consumo de papel para identificar possíveis devoluções

Resultados alcançados nas ações sobre o contrato de impressão

- devolução em 2015 : 33 impressoras
 - devolução em 2016 : 30 impressoras
 - economia projetada:
R\$ 260.000,00 + valores de bilhetagem
- TOTAL: 63**



- Portaria STJ/GDG N. 47/2015:
 - avaliação de ociosidade dos equipamentos conforme parâmetros anuais;
 - devolução sugerida para impressões abaixo de 10% do parâmetro mínimo anual
- necessidade de ferramentas automatizadas de controle interno na gestão de contratos:
 - origem, conteúdo e custo da impressão;
 - cálculo de ociosidade do equipamento;
 - análise da efetividade do processo virtual (case TJDFT)



Plano de Logística Sustentável ***PLS***

- ferramenta de gestão para diagnóstico institucional, monitoramento de dados e criação de metas.
- o PLS objetiva racionalizar e otimizar os processos de trabalho e as decisões de gestão com foco na eficiência.
- trata de 65 indicadores em 13 temas
- propicia:
 - sistematização do controle de despesas;
 - estabelecimento de metas;
 - criação de plano de ações para alcance das metas definidas
- quem faz?



Ações de Sustentabilidade como ferramentas de Controle Interno

► AMEAÇAS para a gestão:

- Constituir comissões gestoras do PLS sem representatividade;
- Unidade socioambiental se responsabilizar sozinha pelas ações;
- Unidades gestoras não perceberem a importância de iniciativas;
- Ausência de registro de ações que já são adotadas no órgão;
- Dificuldades de comunicação com unidades gestoras;
- Ausência de dados para construção e monitoramento de indicadores;
- Adoção de metas intangíveis ou insignificantes.
- A não adoção de ações sustentáveis pode acarretar:
 - desperdício de recursos naturais, financeiros e materiais;
 - retrabalho e baixa eficiência nos processos;
 - impacto orçamentário negativo;
 - ausência de informações para a gestão eficiente;
 - dificuldade de definir prioridades e estratégias pela administração;
 - descumprimento de normativos legais (ex.: Art. 3º Lei 8.666/93, Resolução CNJ 201/2015, Decreto 7.746/2012, IN 10/2012, Ac. 6.188/2016).



Ações de Sustentabilidade como ferramentas de Controle Interno



OPORTUNIDADES

- Melhoria na comunicação e imagem institucional;
- Estabelecimento de parcerias internas e externas;
- Envolvimento do corpo funcional e multiplicação de resultados;
- Melhoria na qualidade de vida no ambiente de trabalho;
- Aperfeiçoamento da gestão de contratos;
- Capacitação quanto aos valores estratégicos do órgão;
- Investimento em melhoria contínua;
- Estabelecimento de prioridades e estratégias;
- Eficiência na qualidade dos gastos e combate ao desperdício;
- Fortalecimento da Governança Corporativa.

FRASES PARA NÃO ESQUECER

Para a vida toda...

-  Informação é responsabilidade.
-  Parceria é a chave do sucesso!
-  Despertar a INVEJA BOA é fundamental.
-  Se a montanha não vai a Maomé, Maomé vai até montanha! Faça o diferente!
-  Toda instituição tem seu tempo....
-  A abordagem do pilar econômico da sustentabilidade é essencial para a sensibilização do gestor público.
-  Economize nas pequenas coisas, pois as grandes despesas são inevitáveis.
-  Orgulho institucional não se compra, SE CONQUISTA!





PENSE NATURAL

O S T J T E M C O N S C I É N C I A

Ketlin Feitosa Scartezini
Assessora-Chefe de Gestão Socioambiental
Superior Tribunal de Justiça
ketlin@stj.jus.br
(61) 3319-6754